**Техническое задание**

**на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.**

1. **Объект закупки:**

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

 **2. Срок действия договора и оказания услуг:** вступает в силу c даты его подписания Сторонами и заканчивает свое действие «29» февраля 2024 г., а в части оказания услуг(исполнения обязательств) с «01» марта 2023 г. по «29» февраля 2024 г.

 **3. Место оказания услуг:** 129366, г. Москва, проспект Мира, д. 150.

**4. Описание объекта закупки и объем оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование экземпляра Систем** | **Версия****экземпляра Системы** | **Число одновременных доступов** |
| 1. | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | Сетевая\* | 50 |
| 2. | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | Сетевая\* | 50 |
| 3. | СПС КонсультантПлюс: Московская область | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 4. | СПС КонсультантПлюс: Регионы | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 5. | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 6. | СС Деловые бумаги | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 7. | СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 8. | СС Консультант Бухгалтер: Корреспонденция счетов | Сетевая\* | 50 |
| 9. | СС КонсультантПлюс: Строительство | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 10. | СС Консультант Судебная Практика: Суды Москвы и области | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| 11. | СС Консультант Судебная Практика: Суды общей юрисдикции всех округов | Сетевая однопольз\*\* | 2 |
| **Бесплатные Онлайн-архивы,****доступные из Системы КонсультантПлюс посредством выхода в Интернет** |
| **Наименование Онлайн-архива** | **Количество документов****(шт./ <не менее>)** |
| Архив решений арбитражных судов первой инстанции | 18 436 088 |
| Архив определений арбитражных судов | 86 066 528 |
| Архив решений судов общей юрисдикции | 62 949 517 |
| Архив решений мировых судей | 55 217 112 |
| Архив решений ФАС и УФАС | 356 357 |
| Архив технических норм | 159 167 |
| Архив документов Москвы и области | 73 585 |
| Архив документов муниципальных образований субъектов РФ | 15 887 667 |

\*Сетевая версия - технология подразумевает установку на сервер системы СПС КонсультантПлюс с разведением ярлыков по пользователям. Одновременно с системой могут работать не более 50 пользователей.

\*\*Сетевая однопользовательская – технология подразумевает установку на сервер системы СПС КонсультантПлюс с разведением ярлыков по пользователям. Одновременно с системой могут работать не более 2 пользователей.

**5. Технические требования к оказываемым услугам:**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению с использованием экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс, используемых Заказчиком должно предусматривать:

- адаптацию (тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Системы(м) на компьютерном оборудовании Заказчика;

- передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации),в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Системы(м)) путем ежедневного пополнения систем по телекоммуникационным сетям (Интернет) или еженедельно сотрудником Исполнителя;

- обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- обучение Заказчика работе с экземплярами Системы(м) по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров Системы(м) по телефону, в офисе Исполнителя, на регулярно проводимых Исполнителем консультационных семинарах;

- поиск документов, не вошедших в Систему(мы) КонсультантПлюс, установленную у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;

- предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

- предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

- Характеристики аппаратной и программной конфигурации: ОС Windows XP SP3/Vista/7/8/10 и выше;

Windows Server 2003 SP2 /Windows Server 2008 /Windows Server 2012 и выше;

-Для ИБ суммарным объемом более 15 Гб: Windows XP SP3/Vista/7/8/ и выше; Windows Server 2003 SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше;

-Для серверов интернет-пополнения: Windows Server 2008/ Windows Server 2012 и выше; Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2012 и выше.

**6. Требования к функциональным характеристикам оказываемых услуг:**

- ежедневное обновление комплекта Системы (без перезаписи всех ИБ) документами только с полной юридической обработкой (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС).

- в документах с полной юридической обработкой:

* все ссылки на другие документы должны быть выполнены в виде гипертекста с указанием полных реквизитов документов;
* должны быть примечания, касающиеся порядка и сроков вступления в силу, утраты силы, сроков применения документа в целом и/или его отдельных норм, если это необходимо для правильного применения документа;
* документы должны быть снабжены дополнительной правовой информацией о практическом применении документа или его отдельной нормы;

- использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов";

- наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска по финансовым и кадровым консультациям, консультациям для бюджетных организаций, комментариям законодательства, формам документов, техническим нормам и правилам, проектам правовых актов, международным правовым актам. В частности, в карточках должны содержаться реквизиты, специфические для конкретных типов информации;

- возможность постановки на контроль каждого отдельного фрагмента текста нормативно-правового акта (а не документа в целом) с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении только этого фрагмента;

- наличие в **офлайн-версии 7** специализированных профилей:

* "Бухгалтерия и кадры";
* «Юрист»;
* «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»;
* «Специалист по закупкам»;
* «Кадры»;
* «Универсальный»;
* «Универсальный для бюджетной организации»;

- возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;

- возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации):

* тематика;
* вид документа;
* принявший орган;
* дата;
* номер;
* дата регистрации документа в Минюсте;
* номер регистрации документа в Минюсте;

- в поиске по параметрам «Название документа» и «Текст документа» предусмотрена возможность одновременного использования:

* логических выражений, содержащих скобки;
* логических операций и условий;
* название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* есть возможность включать или отключать словарь синонимов;

- возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах;

- возможность уточнения поискового запроса:

* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя;
* подсказки в Быстром поиске;
* возможность постановки на контроль отдельного пункта документа;
* ссылки в СПС должны распределяться по типам юридических взаимосвязей, тип взаимосвязи должен отображаться в явном виде;

- возможность оформления связи между документами в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе);

- возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);

- возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей;

- возможность создания ссылок, ведущих на документы в экземпляре Системы;

- возможность построения списка документов в виде структурированного «дерево» списка;

- возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения;

- возможность предоставления информации о статусе документа:

* действующий;
* утратил силу;
* не вступил в силу;
* фактически утратил силу;
* документ фактически не применяется;
* возможность предоставления в документах подробных ссылок на связанные документы в формате

гипертекста;

- возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя, а также индивидуальных настроек интерфейса программы;

- возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей;

- возможность сравнения текстов редакций нормативно-правовых актов;

- возможность предоставления системы помощи;

- возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);

- возможность интеграции в единый информационный массив систем различных типов – сетевой, сетевой однопользовательской и локальной;

- возможность совместимости со всеми современными версиями ОС MicrosoftWindows (XP/Vista/Windows 7/Windows 8/ Windows 10);

- возможность регулярного ознакомления с наиболее важными изменениями в законодательстве (обзоры ежедневные, еженедельные);

- наличие электронных версии ведущих журналов, включая редакции за 2005 - 2022 гг.:

* «Юрист»;
* «НДС: Проблемы и решения»;
* «Административное право и процесс»;
* «Российский судья».

- наличие трудов ведущих специалистов в области права: П.В. Крашенинникова, М.И. Брагинского, В.В. Витрянского.

**7. Требования к качеству оказываемых услуг:**

Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

1. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
2. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с:
	* подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
	* базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
	* технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

**8. Форма и порядок оплаты услуг:**

Безналичная форма оплаты. Оплата по контракту (договору) производится Заказчиком ежемесячно по факту оказания услуг на основании переданных Заказчику акта сдачи-приемки оказанных услуг, счета-фактуры и счета для оплаты.

**9. Порядок формирования цены контракта (договора):**

Цена предлагаемых услуг должна включать в себя уплату налогов, сборов, страховку, таможенных пошлин и других обязательных платежей, включая НДС.



Директор департамента

информационных технологий Шибаев В.И.